

## **NOTICE TO CLIENTS**

### **Complaints:**

The Texas Behavioral Health Executive Council investigates and prosecutes professional misconduct committed by marriage and family therapists, professional counselors, psychologists, psychological associates, social workers, and licensed specialists in school psychology.

Although not every complaint against or dispute with a licensee involves professional misconduct, the Executive Council will provide you with information about how to file a complaint.

Please call 1-800-821-3205 for more information.

You may also file a consumer complaint with the Office of the Attorney General by visiting there Consumer Protection webpage at [www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection](http://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection).

### **Records:**

If you wish to access your health records you may request them directly from your counselor or call our records department at 936-630-3773.



Texas Behavioral Health Executive  
Council 1801 Congress Ave., Ste. 7.300  
Austin, Texas 78701  
(512) 305-7700  
<https://bhec.texas.gov/contact-us/>

## **AVISO A LOS CLIENTES**

### **Denuncias:**

El Consejo Ejecutivo de Salud Conductual de Texas investiga y procesa la mala conducta profesional cometida por terapeutas matrimoniales y familiares, consejeros profesionales, psicólogos, asociados psicológicos, trabajadores sociales y especialistas con licencia en psicología escolar.

Aunque no todas las quejas o disputas con un licenciatario implican una mala conducta profesional, el Consejo Ejecutivo le proporcionará información sobre cómo presentar una queja.

Por favor llame al 1-800-821-3205 para más información.

También puede presentar una queja del consumidor ante la Oficina del Fiscal General visitando la página web de Protección al Consumidor en [www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection](http://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection).

### **Registros:**

Si desea acceder a sus registros de salud, puede solicitarlos directamente a su consejero o llamar a nuestro departamento de registros al 936-630-3773.